

Spreekuur in Corona tijd

In deze heftige Corona tijd moeten we als diëtisten creatief zijn om onze spreekuren te laten doorgaan. Onze adviezen zijn hard nodig, zeker nu.

Hieronder mijn ervaringen van afgelopen weken

vanaf week 13 heb ik alleen nog telefonische consulten



De afgelopen week (week 11 en 12)

Er stonden afgelopen week nog veel nieuwe verwijzingen in mijn agenda. Op dinsdag waren 4 nieuwe cliënten gepland. Omdat ik een praktijk aan huis heb en er daardoor minder sociale bewegingen zijn vergeleken met een gezondheidscentrum, gaat het spreekuur door conform de instructies van RIVM.

In de spreekkamer heb ik een streep op de vloer gezet en de stoelen op ruim 1.5 meter afstand. Daarnaast heb ik geschoven in de agenda zodat men elkaar niet tegen komt bij het komen en gaan in de praktijk.

Op mijn website had ik aangegeven hoe verder in Corona tijd.

Website

Ik verwelkom u graag in de praktijk, telefonisch of via Skype.

Ik volg hierbij de regels van RIVM, d.w.z. geen handen schudden, 1,5 meter afstand en goede hygiëne. Als u klachten heeft of tot een kwetsbare doelgroep behoort, wordt het consult omgezet naar een telefonisch of skype consult.

Verfrissend

Ik vond het verrassend om te merken hoe anders, maar ook hoe verfrissend deze spreekuren waren. Normaal bij een face to face intake zitten mensen aan mijn tafel en ligt het Voeding-en Leefstijlboek tussen ons in en bespreek ik dat samen met de cliënt.

Nu zit er 1.5 meter tussen en geef ik de cliënt het boek. Ik heb van tevoren een aantal 'geeltjes' bij pagina's geplakt en dan gaan we aan de slag. Ik vraag om diverse pagina's open te slaan en geef mijn uitleg en vraag of de cliënt het getal in het plaatje, de tabel of het recept wil opzoeken.

Het is heel bijzonder: mensen reageren echt geschokt op sommige getallen. Door het zelf -op mijn aanwijzingen- te zoeken en hardop te lezen, is de klik er en lijkt het echt binnen te komen.



Voeding-en Leefstijlboek in de brievenbus

Van de 4 eerste consulten zijn er 3 face to face op de praktijk geweest.

Een mevrouw gaf aan dat ze vorige week op de longafdeling had gelegen en niet zou komen, maar wel heel dringend advies nodig had. Omdat ik bij ieder consult het Voedings-en Leefstijlboek gebruik dacht ik 'mmmm wat nu'. De oplossing was snel gevonden. Bij de pagina's die ik in relatie tot haar klachten wilde bespreken heb ik een geeltje geplakt en het boek de avond voor het consult in de brievenbus gedaan.

Het consult via de telefoon ging goed.

Ik vond het verhelderend en leerzaam dat je in deze omstandigheden creatief wordt.

En de materie beter bij de cliënt binnen komt, ondanks of wellicht juist door de afstand.